

LA MÉDIATION

UNE OPPORTUNITÉ RAPIDE ET INTELLIGENTE POUR RÉSOUDRE UN CONFLIT

VENDREDI 30 OCTOBRE 14h

XAVIER GILLERON
Médiateur Agréé CMAP
Centre de Médiation et
d'Arbitrage de Paris depuis 2011



WEBINAR #24



NOTRE MISSION : DÉVELOPPER LA CAPACITÉ À REBONDIR DES ENTREPRENEURS

DEPUIS 2010

10 ANS
D'ACCOMPAGNEMENT
D'ENTREPRENEURS



PLUS DE

1000
ENTREPRENEURS
ACCOMPAGNÉS



PLUS DE

11000
INSCRITS AUX
JOURNÉES
24H POUR REBONDIR

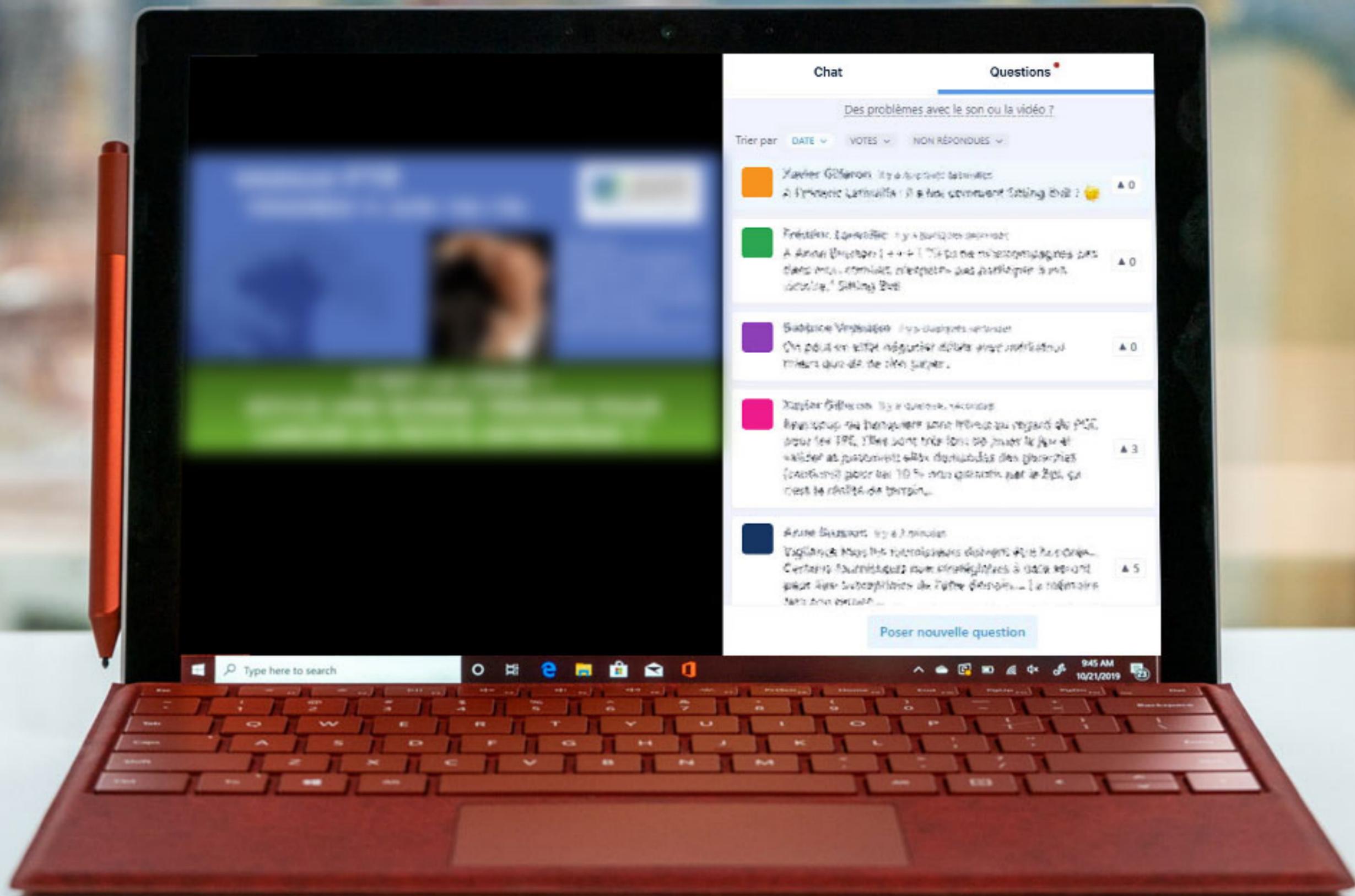


300
BÉNÉVOLES
AU SERVICE DES
ENTREPRENEURS



19
ANTENNES
ET
RELAIS
EN FRANCE





Chat

Questions

Des problèmes avec le son ou la vidéo ?

Trier par DATE VOTES NON RÉPONDUES

Xavier Giffon 11 y a quelques secondes
A Frédéric Lathuille il a fait comment Setting Chat ? 0

Frédéric Lathuille 11 y a quelques secondes
A Anne Guzman (+ +) "Si tu ne m'accompagnes pas dans ma chambre, n'est-ce pas participer à ma chambre." Setting Chat 0

Sébastien Vigneron 11 y a quelques secondes
On peut en fait négocier d'être avec un certain nombre que de ne pas payer. 0

Xavier Giffon 11 y a quelques secondes
Beaucoup ne prennent pas le regard de PSC pour les TPE, elles sont très bien payées le jour et valent au minimum elles demandent des garanties (notamment pour les 10 % des clients que le Zps qui est le résultat de temps... 3

Anne Guzman 11 y a 2 minutes
Vigilance Mais les entrepreneurs doivent être payés... Certains fournisseurs non stratégiques à date ne ont peut être subventionnés de l'Etat français... Le problème sera donc... 5

Poser nouvelle question

Type here to search

9:45 AM 10/21/2019

CHAT
Pour discuter entre vous.

QUESTIONS
Pour nous poser vos questions.

Chat Questions

Des problèmes avec le son ou la vidéo ?

Trier par DATE VOTES NON RÉPONDUES

Xavier Gilleton 13 y a quelques secondes
A Frédéric Lathuillière 13 y a quelques secondes
Salut Frédéric !
▲ 0

Frédéric Lathuillière 13 y a quelques secondes
A Xavier Gilleton 13 y a quelques secondes
Salut Xavier !
▲ 0

Guillaume Verstraëte 13 y a quelques secondes
On peut en effet négocier des tarifs avec certains
maîtres qui ont de très gros...
▲ 0

Xavier Gilleton 13 y a quelques secondes
Beaucoup de thérapeutes sont très au regard du PSE,
pour les PSE, elles sont très intéressées par le fait de
valider et poursuivre avec des thérapies des groupes
fonctionnels pour les PSE mais surtout par le fait que
c'est le côté de terrain...
▲ 3

Anne Guibert 13 y a quelques secondes
Vigilance avec les fournisseurs de soins à la maison...
Certains fournisseurs non agréés à date sont
peut être susceptibles de faire des... La réponse
à la question...
▲ 5

Poser nouvelle question

Chat

Questions

Des problèmes avec le son ou la vidéo ?

Trier par DATE VOTES NON RÉPONDUES

Xavier Giffon 13 > quelques secondes
A Frédéric Lathuillière : il a fait comment Setting chat ? ▲ 0

Frédéric Lathuillière 13 > quelques secondes
A Anne Diction : + + + ! Tu ne me réponds pas dans ma comment, n'importe pas partager à moi, merci ! Setting chat ▲ 0

Stéphane Verstraete 13 > quelques secondes
On peut en fait négocier d'être avec un certain nombre que de ne pas parler. ▲ 0

Xavier Giffon 13 > quelques secondes
Beaucoup de participants sont très au regard du PMA, pour les IPE, elles sont très bon de passer le feu et valider et poursuivre avec des données des données (notamment) pour les 10 % non garantis par le ZEP, ce n'est le rôle de terrain... ▲ 3

Anne Diction 13 > 2 minutes
Vigilance avec les participants doivent être au centre... Certains fournisseurs non stratégiques à date se sont peut être abonnés de votre domaine... La réponse sera un effort... ▲ 5

Poser nouvelle question

ÉCRIVEZ VOTRE QUESTION

JE CLIQUE 1 FOIS = JE VOTE
JE RE-CLIQUE = J'ANNULE MON VOTE

Chat Questions

Des problèmes avec le son ou la vidéo ?

Trier par DATE VOTES NON RÉPONDUES

Xavier Giffon 13 > quelques secondes
A Frédéric Lathuilla : il a bien commenté l'atmosphère ? 🍌 ▲ 0

Frédéric Lathuilla 13 > quelques secondes
A Anne Durocher : + + + ! Tu es très intéressante par rapport à ça... comment, n'importe pas partager à nos collègues ? Merci !! ▲ 0

Suzanne Verbeke 13 > quelques secondes
On peut en être négatif même avec un bon résultat qui est de rien payer. ▲ 0

Xavier Giffon 13 > quelques secondes
Beaucoup de membres sont très au regard du PDI, pour les IRE, elles sont très intéressantes à valider et surtout elles demandent des données (notamment) pour les 10 % manquants par le ZEP, ce n'est le rôle de la région... ▲ 3

Anne Durocher 13 > quelques secondes
Vigilance mais les territoires doivent être au centre... Certains pourraient avoir des stratégies à date selon peut être des scénarios de l'ère d'après... La région fait un effort... ▲ 5

Poser nouvelle question

PROBLÈME AVEC LE SON OU LA VIDÉO

Chat

Questions

Des problèmes avec le son ou la vidéo ?

Trier par DATE VOTES NON RÉPONDUES

Xavier Giffon Il y a quelques secondes
A Frédéric Lemaître : il a bien commenté l'atmosphère ? 🤔 ▲ 0

Frédéric Lemaître Il y a quelques secondes
A Anne Vigneron : ++ ++ !! Tu es très intéressante par rapport à cela... comment n'espères pas partager à nos collègues ? Merci !! ▲ 0

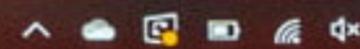
Stéphane Verstraete Il y a quelques secondes
On peut en être sûr... même avec un micro... même que de rien parler. ▲ 0

Xavier Giffon Il y a quelques secondes
Beaucoup de chercheurs sont très au regard du PIA, pour les IPE, elles sont très loin de jouer le jeu et valider les protocoles et les données des données fonctionnelles pour les 10 à 20 minutes par le fait que c'est le début de l'essai... ▲ 3

Anne Vigneron Il y a 2 minutes
Vigilance mais les chercheurs doivent être au centre... Certains chercheurs ont des stratégies à base de... peut être... l'absence de... la mémoire... ▲ 5

Poser nouvelle question

Type here to search



9:45 AM
10/21/2019



Le conflit est une situation litigieuse entre deux ou plusieurs parties. Il est souvent considéré comme, le prolongement d'une **relation contractuelle qui a déraillé**. Le rôle du médiateur sera de remettre cette relation sur les bons rails.

Dans un conflit, seuls **7 %** concernent un point technique ou juridique. **93 %** du conflit se partagent à part égale entre les émotions et les personnalités des parties. Dans un débat judiciaire, le juge statuera sur les 7%, dans une médiation, le médiateur s'intéressera à résoudre les **93 autres %**

Qu'est-ce que la médiation ?

La médiation est un processus amiable, volontaire et confidentiel de résolution des différends.

L'objectif :

proposer aux parties en conflit l'intervention d'un **tiers, indépendant et impartial formé** à la médiation, qui les aide à parvenir à une **solution négociée optimale** et, en tout cas, conforme à leurs intérêts respectifs, **mettant fin au litige**

Le médiateur n'est **ni un juge, ni un arbitre**, mais plutôt un « catalyseur » dont la mission est de faciliter et permettre **les négociations** entre les parties, afin de les aider à trouver elles-mêmes une solution à leur différend.

Il n'a donc pas vocation à trancher le litige.

On dit souvent que le médiateur est « l'accordeur du désaccord ». Le médiateur agréé bénéficie d'une formation initiale et le renouvellement de l'agrément est subordonné à une formation continue annuelle

Il existe plusieurs types de médiation, en fonction de la situation : la médiation inter-entreprises, la médiation intra-entreprise ou médiation sociale, la médiation collective ou encore la médiation de la consommation.

Dans la vie civile, il existe également la médiation pénale, la médiation familiale ou encore la médiation administrative (celle-ci étant également utilisée pour les entreprises avec les URSSAF, les impôts, les caisses de retraite etc...)

La médiation peut vous permettre, dans **plus de 70% des cas**, de trouver une solution vous permettant de sortir d'une situation conflictuelle.

Elle présente de nombreux avantages:

Gain de temps, puisque la durée de la médiation ne pourra excéder 2 mois en médiation conventionnelle et 3 mois en médiation judiciaire (sauf prorogation souhaitée par les parties)

Coût maîtrisé : barème forfaitaire communiqué à l'avance

Confidentialité de l'ensemble des discussions et de l'accord trouvé par les parties

Préservation des relations commerciales entre les parties.

Créativité dans la recherche de solutions, sans être enfermé dans la seule application de règles de droit spécifiques ou de schémas prédéterminés. Tant qu'ils respectent l'ordre public, les accords trouvés dans le cadre de la médiation n'ont de limite que l'imagination des parties.

Maîtrise par l'entreprise de son différend.

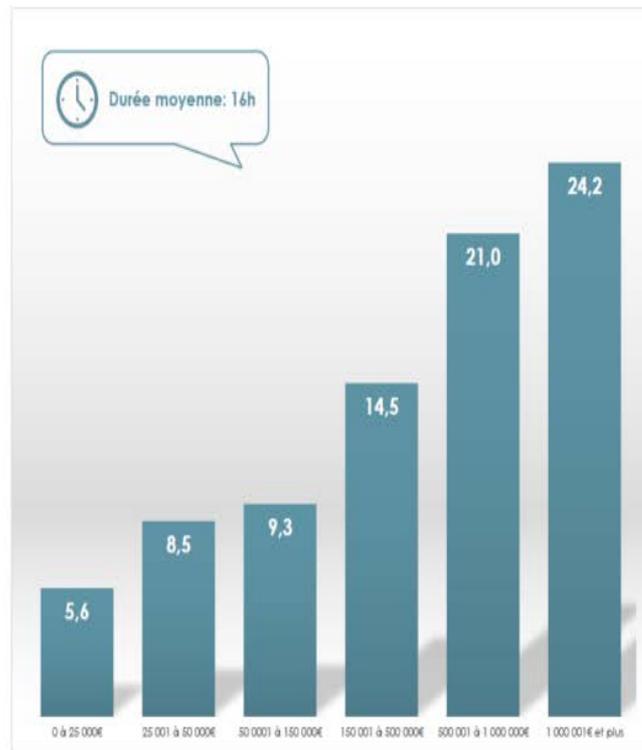
Alors que dans un contentieux classique l'entreprise subira les aléas du système judiciaire, la médiation lui permet de contrôler les contenus comme l'issue des discussions.

Suspension des délais de prescription.

L'article 2238 du code civil précise en effet que les délais de prescription sont suspendus le temps de la médiation et recommencent à courir à l'issue de celle-ci, en toutes hypothèses pour une durée minimum de 6 mois.

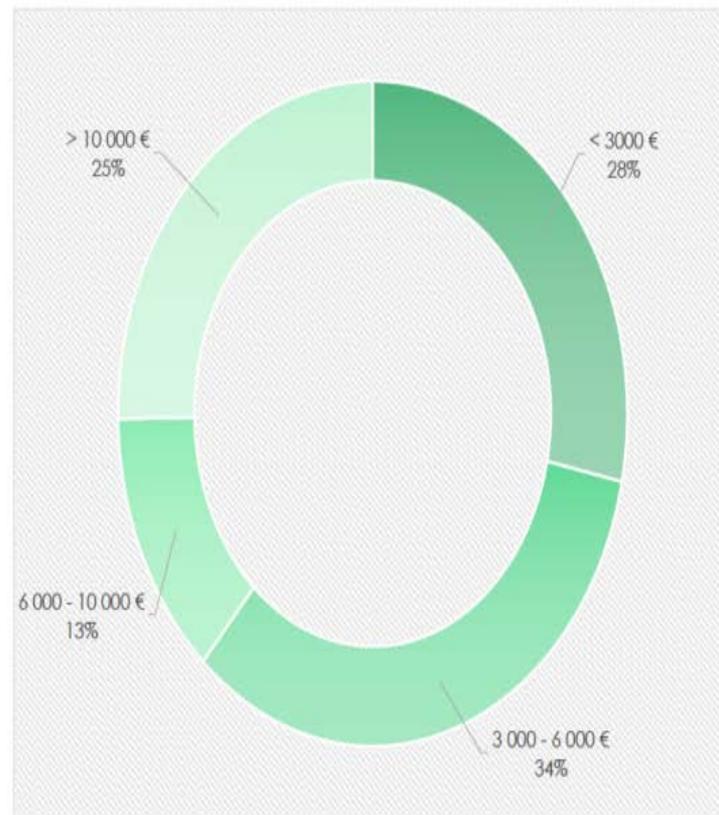
DURÉE DE LA MÉDIATION

Durée en heures



Montant des enjeux

COÛT TOTAL DE LA MÉDIATION



Le déroulé type d'une médiation :

Médiation à distance : soit par téléphone, soit par échanges de mails, soit par visioconférence. Ce type de médiation est très utilisé dans les médiations de consommation,

Médiation en présentiel : Le médiateur est « le maître des clés » et « le maître du temps » : après avoir fait une présentation de lui et des parties, il fixe les règles, quitte à les écrire sur un tableau et fera en sorte que chaque partie s'y engage et puisse les respecter. Cette phase est l'une des plus importantes car elle définit le cadre dans lequel va se dérouler la médiation.

Ensuite le processus de médiation se fait en 4 phases :

1/ **La phase d'écoute active des parties** au cours de laquelle le médiateur va « purger les émotions » des parties car il est important de tout extérioriser pour pouvoir repartir sur des bases saines. Cette phase est très psychologique et parfois agitée. Chaque partie s'exprime sans couper l'autre. Le médiateur note et reformule ce qui est dit.

2/ **La phase où le médiateur va aider les parties à s'écouter** en validant que chacune d'entre elle comprend les arguments de l'autre. Là encore il y a beaucoup de psychologie. C'est une phase de débat qui s'inscrit dans le processus cadré et respecté.

3/ La phase où le médiateur encourage les parties à formuler des propositions de solution. Au cours de cette phase il est amené à faire des « caucus » (a parte) où chaque partie pourra exprimer ce qui peut être dit ensuite par le médiateur et ce qu'il préfère ne pas dire. Au cours de cette phase, le médiateur peut solliciter des parties leur meilleure solution alternative.

4/ La phase où le médiateur aide les parties à formaliser dans un protocole les points d'accord, quitte à le rédiger lui-même si les parties le souhaitent.

Plus d'informations :



CMAP : www.cmap.fr



LEX CONSULTING : Xavier GILLERON
xaviergilleron@lexconsulting.fr



SECOND SOUFFLE : www.secondsouffle.org

LA MÉDIATION

**UNE OPPORTUNITÉ RAPIDE ET INTELLIGENTE
POUR RÉSOUDRE UN CONFLIT**

VENDREDI 30 OCTOBRE 14h

XAVIER GILLERON
Médiateur Agréé CMAP
Centre de Médiation et
d'Arbitrage de Paris depuis 2011



WEBINAR #24



**SECOND
SOUFFLE**

ENTREPRENDRE, C'EST REBONDIR!

COMMENT APPRÉHENDER LE TRIBUNAL DE COMMERCE ?

VENREDI 6 NOVEMBRE 14h

CHARLINE HUBER-BROSSE
Avocate en droit des affaires
et des entreprises en difficulté



WEBINAR #25

